

## ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

### A szolgáltatást nyújtó:

**Cégnév:** Kristilla Szolgáltató és Kereskedelmi Kft.

**Székhely:** 9900 Körmend, Rákóczi Ferenc utca 154/b.

**Adószám:** 13688174-2-18

**Cégjegyzékszám:** 18 09 106709

### A. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

#### A.1. A SZABÁLYZAT MEGTEKINTÉSE ÉS ELFOGADÁSA

- A. 1.1. A jelen szabályzat hatálya kiterjed a Kristilla Kft. tulajdonosa által üzemeltetett, Körmend, Rákóczi u. 154. alatt található MJUS Resort & Thermal Resort teljes területére, építményeire. Megtekinthető a létesítményünk hivatalos honlapján.
- A. 1.2. Vendégeink a szolgáltatások igénybevételével, illetve a létesítményünkbe való belépéssel elfogadják és magukra nézve kötelezőnek ismerik el a jelen szabályzat rendelkezéseit.
- A. 1.3. A jelen szabályzat 3 (magyar, angol és német) nyelven tekinthető meg. A létesítmény Vezetősége a szabályzat tartalmát további nyelveken rendelkezésre bocsátani nem köteles. Ilyen igény esetén az angol nyelvű szabályzat az irányadó.

#### A.2. A SZABÁLYZAT MÓDOSULÁSA, ILLETVE EGYÉB SZABÁLYOZÁSOK

- A. 2.1. A szolgáltatási körülmények, illetve egyéb tényezők okán a jelen szabályzatot a létesítmény Vezetősége módosíthatja. A módosítások közzététele előzetesen megtörténik.
- A. 2.2. Bármely, a jelen szabályzatban nem érintett kérdésben a Magyarországon érvényben levő jogszabályok irányadóak.

#### A.3. ADATKEZELÉS

- A. 3.1. Kiemelt figyelmet fordítunk Vendégeink adatainak védelmére. A létesítményünkben szolgáltatott adatokat az érvényben levő jogszabályoknak megfelelően kezeljük. A személyes adatok kezeléséről szóló tájékoztatónk megtekinthető honlapunkon.

#### A.4. FÉNYKÉP- ÉS VIDEÓFELVÉTELEK

- A. 4.1. A személyes adatok védelmére vonatkozó jogszabályi megfelelés érdekében, melyről a létesítményben és a honlapunkon közzétett adatkezelési tájékoztatónkban tájékoztatunk, a Vezetőség előzetes engedélye nélkül tilos a létesítmény kültéri vagy beltéri területén, ahol harmadik személyek is jelen lehetnek, magáncélra olyan fénykép- és videófelvevételeket készíteni, mely mások személyiségi jogait sérthetik.
- A. 4.2. A fent leírt okoknál fogva tilos kereskedelmi célú felvételek készítése, melyre kizárólag a Vezetőség előzetes engedélyével van lehetőség.

## A.5.

- A. 5.1. Társaságunk a létesítmény területén elektronikus megfigyelő rendszert üzemeltet. A felvételek, az erre vonatkozó törvényrendeletek betartásával bizonyítékként felhasználhatók problémák, szabálysértések és törvényszegések esetén. A megfigyelő rendszer kialakításánál és üzemeltetésénél a 2012. évi I. törvény, az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, a magánnyomozói tevékenység szabályairól szóló 2005. évi CXXXIII. törvény, a személyes adatok feldolgozása vonatkozásában az egyének védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról szóló 95/46/EK európai parlamenti és tanácsi irányelv rendelkezései figyelembe lettek véve.
- A. 5.2. A Szállodai Recepció napi 24 órában működik. Ezzel együtt, a másodlagos bejárat mellett (Bowling teremhez közel) Vendégeink biztonságának érdekében Vagyonőri szolgálat is működik. Szükség esetén a Vagyonőri szolgálat beavatkozásra jogosult.
- A. 5.3. Biztonsági okokból tilos az Étterem, a szobák vagy a létesítmény bármely területére olyan étel és ital behozatala, mely nem a létesítményben lett vásárolva. A létesítmény vezetősége nem vállal felelősséget az esetlegesen ebből eredő higiéniai vagy egészségügyi problémákért.

### TŰZVÉDELEM

- A. 5.4. Alább megtekinthető egy kivonat a Tűzvédelmi Szabályzatból. Kérjük szánjanak néhány percet a tűzvédelmi biztonsági berendezések és a vészkijáratok helyének feltérképezésére.
- A. 5.5. A dohányzás csak az erre kijelölt helyeken engedélyezett.
- A. 5.6. A szállodai szobákba vagy a létesítmény bármely területére tilos olyan veszélyes tárgyat, mint például fegyvert vagy robbanószert behozni, melyek veszélyt jelenthetnek vagy kárt okozhatnak a többi Vendégben, a Munkatársakban vagy a létesítmény berendezéseiben.
- A. 5.7. A tűzvédelmi eszközökhöz, elektromos kapcsoló szekrényhez vezető utat tilos eltorlaszolni (például bőröndökkel).
- A. 5.8. A létesítmény területén több, a tűzjelző központ által vezérelt tűzgátló ajtó is található. Ezen ajtók kitámasztása, kiékelése szigorúan tilos.
- A. 5.9. Amennyiben egy Vendég tüzet észlel a létesítmény területén, köteles a veszélyt jelezni a többi Vendégnek a kézi jelzésadó megnyomásával, illetve kiabálással, továbbá azonnal értesíteni a recepciót. Kérjük ne vigyenek magukkal értéktárgyakat vagy bőröndöket, amivel értékes időt veszíthetnek!
- A. 5.10. A tűz esetén használandó menekülési útvonalakat a szállodai szobákban, a közlekedőkön, illetve a létesítmény több pontján kifüggesztett menekülési útvonatrajzokon tekinthetik meg.
- A. 5.11. Tilos az olyan elektromos berendezések használata, mint például vasaló, főzőlap, vízforraló, hősugárzó stb., melyek használatát a Vezetőség előzetesen nem engedélyezte, illetve a használat engedélyezése esetén, kötelező azokat a biztonsági előírások betartásával használni.
- A. 5.12. A tűzvédelmi előírások betartása minden Vendégre nézve kötelező. Kötelező továbbá a szolgálatos Munkatársak utasításainak betartása.

### LIFTEK HASZNÁLATA

- A. 5.16. Tűz esetén a liftek használata tilos.
- A. 5.17. A 14 éven aluli kiskorúak csak felnőtt felügyelete mellett használhatják a lifteket.

### ÉRTÉKTÁRGYAK

- A. 5.18. A létesítmény Vezetősége nem vállal felelősséget az értéktárgyakért, illetve általánosan bármely, a létesítmény kültéri vagy beltéri területére behozott tárgyért. Minden szállodai szobában található jelszóval ellátható szobaszéf, mely lehetővé teszi az értéktárgyak biztonságba helyezését. A nagyobb értékű értéktárgyak és nagyobb összegű készpénz biztonságba helyezése a Szállodai Recepción elhelyezett központi széfben lehetséges, amennyiben azokat átadják tárolásra.

### A LÉTESÍTMÉNY TULAJDONA, KÁROK

- A. 5.19. Tilos a létesítmény területéről eltávolítani bármely, a létesítmény tulajdonát képező tárgyat vagy berendezést (fürdőköpeny, törülköző, párna, paplan, villanykörte, vezetékek, távirányító stb.).
- A. 5.20. A létesítményben lopásgátló kapuk kerültek elhelyezésre. Amennyiben a kapu átlépéskor jelez, a szolgálatban levő Munkatársak és Vagyonőrök jogosultak a csomagok ellenőrzésére annak érdekében, hogy a tárgyak szándékos vagy nem szándékos eltávolítását megakadályozzák.
- A. 5.21. Bármely szándékosan vagy gondatlanságból okozott kárt a károkozó köteles megtéríteni.
- A. 5.22. Az esetlegesen felmerülő károkozásokat kötelező azonnal jelezni a Szálloda vagy a Fürdő recepción. Amennyiben a jelzés elmarad és a kár a Vendég távozása után került feltárássra, az okozott kár összege kétszeresen kerül felszámolásra.
- A. 5.23. Amennyiben a kárt több személy okozta, a kárért egyetemlegesen felelnek.
- A. 5.24. Irányadóak a jelen szabályzat B.3.8., B.3.8.a., illetve B.3.8.b. pontjaiban foglaltak is.

## A.6. DOHÁNYZÁS

- A. 6.1. A létesítmény teljes területén tilos a dohányzás és az elektronikus cigaretta használata. A dohányzás a magyar jogszabályoknak megfelelően, az erre rendszeresített jelöléssel ellátott helyeken engedélyezett.
- A. 6.2. A Társaság kötelezettsége az előírások és jogszabályok betartása és betartatása. A jelen fejezet tárgyának vonatkozásában megemlítendő a nemdohányzók védelméről és a dohánytermékek fogyasztásának, forgalmazásának egyes szabályairól szóló 1999. évi XLII. törvény, melynek értelmében az Üzemeltető kötelessége a dohányzásra (és elektronikus cigarettára) vonatkozó szabályokat megszegő személyek figyelmét a szabályszegő magatartás haladéktalan befejezésére felhívni. Amennyiben a felhívás eredménytelen, a szabályszegő személyt a létesítmény elhagyására kell felszólítani, továbbá az Üzemeltető az egészségügyi államigazgatási szerveknél eljárás lefolytatását kezdeményezheti a szabályszegővel szemben, melynek következtében egészségvédelmi bírság szabható ki.

## A.7. ÁLLATOK

- A. 7.1. Higiéniai és biztonsági okokból a parkoló, a hall, a cukrászda és a cipőbolt kivételével tilos a szállodai szobákba és a létesítmény területére állatokat behozni.
- A. 7.2. Az A.7.1. pont szerint behozható állatok kötelezően pórázon tartandók, illetve szükség esetén szájkosarat kell viselniük.
- A. 7.3. Az állat által esetlegesen okozott szennyeződés az állat tulajdonosának felelőssége. Amennyiben a tulajdonos nem intézkedik a szennyeződés megfelelő eltávolítása érdekében, egy 10.000, - Ft összegű extra takarítási díj kerül kiszabásra, melyet kötelező a helyszínen megfizetni.

## A.8. A VENDÉGEK PIHENÉSE

- A. 8.1. Kérjük minden Vendégünket, hogy tartózkodásuk során, különös tekintettel a 22.00 és 8.00 óra közötti időszakra, kellemetlenkedő vagy zajt keltő tevékenységgel ne zavarják más Vendégek nyugalmát. A jelen szabály be nem tartása, az erre vonatkozó felszólítások figyelmen kívül hagyása esetén a zavart okozó Vendég létesítményből való eltávolítására kerülhet sor a befoglalt szolgáltatás díjának visszatérítése nélkül. Ezen felül, további, 50.000, -Ft értékű kártérítési díj megfizetésére is kötelezhető, melyet a szobaszámlára terhelünk.

## B. HOTEL

### B.1. SZÁLLÁSDÍJ ÉS SZOLGÁLTATÁSOK

- B. 1.1. A közzétett árak forintban értendők és tartalmazzák az áfát. Az esetlegesen euró árfolyamban közzétett árak tájékoztató jellegűek és a létesítmény különböző értékesítési pontjain közzétett váltási árfolyamon vannak kalkulálva. A létesítmény Vezetősége fenntartja a jogot az átváltási árfolyam megváltoztatására, mellyel egyidőben a kijelölt pontokon közzéteszi az új átváltási árfolyamot.
- B. 1.2. A szobadíjak és a szolgáltatások díja az ajánlatkérés vagy foglalás pillanatában érvényben levő díjak alapján kerül felszámításra.
- B. 1.3. A foglalás eredetétől függetlenül (közvetlen-, honlapon történő-, telefonos-, e-mailes foglalás, foglalási portálokon vagy utazási közvetítőn keresztül történő foglalás) a foglalások minden esetben írásban kerülnek visszaigazolásra.
- B. 1.4. A szállásdíjak, a kiválasztott ajánlattól függően, tartalmazhatják a szállásdíjat reggelivel, svédasztalos félpanziós vacsorát vagy teljes panziós ellátást.  
Tartalmazhatják továbbá a következő szolgáltatásokat:
- B. 1.4.a. Belépő a fürdőbe ingyenes medence és wellness terület használatlaltal (kivéve a wellness kezeléseket)
- B. 1.4.b. Gyerekjátékok használatát
- B. 1.4.c. Gyerek és felnőtt animációs programokat
- B. 1.4.d. Nem őrzött és előre nem foglalható parkolóban parkolóhelyet (a szabad helyek kapacitásáig)
- B. 1.4.e. Wi-Fi lefedettséget a létesítmény teljes területén (kivéve az esetlegesen felmerülő műszaki meghibásodások esetét)
- B. 1.4.f. Wellness kezeléseket vagy egyéb szolgáltatásokat, amennyiben ezek konkrétan megjelölésre kerülnek
- B. 1.5. Bármely más, a jelen szabályzatban nem szereplő vagy ettől eltérően nem jelölt esetekben a szolgáltatások térítés ellenében biztosítottak a közzétett díjakon.

## B.2. BEJELENTKEZÉS

- B. 2.1. Az érkezés napján a szobák 15.00 órától foglalhatóak el.
- B. 2.2. A szobák az előírt időpont előtti elfoglalása a „korai érkezés” szolgáltatás megváltása esetén lehetséges, mely érkezés előtt előzetesen foglalható, vagy a foglaltság függvényében, a kérés pillanatában érvényben levő díjon a helyszínen megváltható.
- B. 2.3. A 2016. évi CLVI. törvénynek való megfelelés érdekében a bejelentkezés alkalmával a szobába érkező minden Vendég köteles felmutatni egy érvényes személyazonosságot igazoló dokumentumot. Munkatársaink kérik fogják továbbá a bejelentő lap kitöltését.
- B. 2.4. A bejelentkezési folyamatot követően minden 16 év fölötti Vendég részére átadásra kerül az elektronikus szobakulcs (kártya), illetve az elektronikus karszalagok, melyek a termálfürdőbe való belépésre jogosítanak fel.
- B. 2.5. Az elektronikus szobakártyák és karszalagok a létesítmény tulajdonát képezik, utazáskor visszaszolgáltatandók a Szálloda recepción.

## B.3. KIJELENTKEZÉS

- B. 3.1. Az utazás napján a szobákat legkésőbb 10.30-ig kell üresen el kell hagyni.
- B. 3.2. Igény esetén megváltható a mindenkor érvényes díjon a „késői utazás” szolgáltatás, mely 15.00 vagy 18.00 óráig biztosítja a szobában való tartózkodás lehetőségét, illetve tartalmazza a fürdő használatát. A 18.00 órát meghaladó tartózkodás esetén egy további éjszaka reggelivel díja kerül felterhelésre az adott szobatípusra az azon a napon érvényben levő díjon.
- B. 3.3. Amennyiben a foglalásnak megfelelő távozási időpontra a szoba nem kerülne elhagyásra, a létesítmény Vezetősége fenntartja a jogot a Vendég távollétében is a szoba kiürítésére. Ezen esetben a Vendég személyes tárgyai jegyzőkönyv felvétele mellett eltávolításra kerülnek a szobából és biztonságos helyre kerülnek betárolásra. A jegyzőkönyvben megjelölésre kerül a szoba kiürítését szükségessé tevő indok is. Ezen felül a Vendéget egy további 20.000,-Ft-os szobakiürítési díj fogja terhelni.
- B. 3.4. A kijelentkezés alkalmával visszaszolgáltatandók az érkezéskor átvett elektronikus szobakártyák és karszalagok. Ezek hiánya esetén egy 2.000,-Ft / darab kártérítés kerül felszámításra.
- B. 3.5. Kérjük Vendégeinket, hogy a szobát rendezett állapotban hagyják, elzárt vízcsapokkal.
- B. 3.6. A kijelentkezés alkalmával a Housekeeping Munkatársai ellenőrzést hajthatnak végre a szobában.
- B. 3.7. Amennyiben indokoltan mértékű szennyeződés található a szobában, egy további, 20.000,-Ft-os extra takarítási díj kerülhet felterhelésre.
- B. 3.8. Bármely eltávolított vagy kárt szenvedett tárgy vagy berendezés esetén a szobaszámlára a következő kártérítési díjak kerülnek felterhelésre:  
Tv távirányító 6.000,-Ft / db, // bármely típusú villanykörte 1.500,-Ft / db, // éjjelilámpa 15.000,-Ft / db, // telefonkészülék 9.000,-Ft / db, // televízió 150.000,-Ft / db, // díszpárna 9.000,-Ft / db, // párna 15.000,-Ft / db, // párnahuzat 6.000,-Ft / db, // lepedő és paplanhuzat 15.000,-Ft / db, // paplan 45.000,-Ft / db, // függöny 15.000,-Ft / db, // fürdőköntös 15.000,-Ft / db, // kis és közepes törülköző 5.000,-Ft / db, // fürdőlepedő 7.000,-Ft / db, // üvegpothár 1.500,-Ft / db, // wellness táska 20.000,-Ft / db
- B. 3.8.a. Bármely, a B.3.8. pontban nem jelölt tárgy hiánya, vagy rongálódása esetére a Vezetőség fenntartja a jogot a kártérítési összeg meghatározására.
- B. 3.8.b. A megjelölt díjak a tárgy vagy berendezés díját és a kártérítés díját is tartalmazzák.
- B. 3.8.c. Irányadóak a jelen szabályzat A. pontjának „A létesítmény tulajdona, károk” alfejezetében foglaltak is.

## B.4. FOGLALÁSI FELTÉTELEK

- B. 4.1. Foglalni a Szállodai recepción, közvetlenül a Munkatársainknál, a honlapunkon-, telefonon keresztül, e-mailben, illetve foglalási portálokon vagy utazásközvetítő Partnereinken keresztül lehetséges.
- B. 4.2. Árajánlatkérés esetén az ajánlati díj/díjak és szoba/szobák az adott pillanatban érvényes díjszabás és szabad kapacitás függvényében kerülnek feltüntetésre az árajánlatban.
- B. 4.3. A foglalás felvételéhez a következő adatok kérhetők: név és vezetéknev, telefonos és e-mail elérhetőség, érkezési és utazási dátum, Vendégek száma, illetve bármely olyan információ, mely a foglalás felvételéhez releváns. A szolgáltatott adatokat az adatvédelmi jogszabályoknak megfelelően kezeljük.
- B. 4.4. A foglalás az írásos visszaigazolás kézhezvételének pillanatában tekinthető visszaigazoltnak. Ezen visszaigazolás a létesítményünk és a Vendég között létrejött szolgáltatási szerződés érvényességével bír. Az esetleges további árajánlatok, levélváltások részét képezik a foglalásnak / árajánlatkérésnek.
- B. 4.5. A foglalás biztosítékeként hitelkártya garanciát vagy a foglalás díjának teljes vagy részleges előlegfizetését kérhetjük. A szükséges biztosíték az ajánlatadási folyamatban kerül megjelölésre.

- B. 4.6. Amennyiben a tartózkodás vagy a szolgáltatások foglalása egy harmadik személy részéről történik, létesítményünknek nem kötelessége vizsgálni, hogy a harmadik személy jogosan jár-e el azon Vendég nevében, akinek nevére a foglalás történik, így amennyiben a tartózkodást letöltő Vendég esetlegesen nem tenne eleget fizetési kötelezettségének, minden nemű költségért azon harmadik személy felel, aki a tartózkodást eredetileg befoglalta.

## B.5. FOGLALÁS VISSZAMONDÁSA, TERVEZETNÉL KORÁBBI ELUTAZÁS ÉS MEG NEM JELENÉS

- B. 5.1. A visszaigazolt foglalások lemondását kizárólag írott, vagy más, a létesítményünk által elfogadott formában (például foglalási portálokon) áll módunkban elfogadni.

### B. 5.2. **Lemondási feltételek**

Az elfogadott ajánlatban / csomagban feltüntetett feltételek az irányadók.

### B. 5.3. **Tervezetnél korábbi elutazás**

A foglalás utazási dátumánál korábbi elutazás esetén, a már igénybe vett szolgáltatások díján felül, a le nem töltött éjszakák díja is fizetendő szoba reggeli ellátással díjon kalkulálva. Utazásközvetítőn keresztül történt foglalás esetén az Utazásközvetítő és a létesítményünk között fennálló szerződésben foglaltak az irányadók.

### B. 5.4. **Meg nem jelenés**

Meg nem jelenés (a Vendég nem jelentkezik a Szállodai recepción bejelentkezés céljából) a befoglalt tartózkodás első éjszakájának díja fizetendő.

## B.6. SZOBASZERVÍZ

### B. 6.1. **Szobaszervíz reggeli**

A szobaszervíz reggeli szolgáltatás a Szálloda Recepción (500-as mellék), az Étteremben (607-es mellék), vagy a szobában található nyomtatvány kitöltésével igényelhető.

### B. 6.2. **Szobaszervíz**

A befoglalt ellátásba tartozó étkezéseken kívüli a szobába készített szobaszervíz lapon feltüntetett kínálatból igényelhető a szobaszervíz szolgáltatás. Ezen szolgáltatás díja a vendéglátó egységben helyben fizethető, vagy a szobaszámlára terhelhető.

## B.7. MINIBÁR

- B. 7.1. A szobában található minibár termékei a minibár árlista szerinti díjak ellenében fogyaszthatóak. Ezen termékek fogyasztását a Housekeeping Munkatársai a napi takarítás alkalmával minden nap ellenőrzik, szükség esetén a termékeket pótolják, az elfogyasztott termékekről nyugtát hagynak a szobában. A termékek díja a szobaszámlára kerül felterhelésre.

## B.8. LÁTOGATÓK

- B. 8.1. A szállodai szobák területére kizárólag a Szálloda Recepción megfelelően bejelentkezett Vendégek jogosultak belépni. Esteleges látogatók a hallban vagy a létesítmény közösségi tereiben fogadhatók.
- B. 8.2. A szállodai szobák területére a látogatók kizárólag 8.00 és 20.00 óra között léphetnek, amennyiben előzetesen, személyazonosságát igazoló dokumentum felmutatásával bejelentkeztek a Szálloda Recepción. A létesítmény Vezetősége nem vállal felelősséget a harmadik személyeknek vagy személyek által okozott esetleges károkért, ezekért a szállodában megszállt Vendég felel és a károk ellenértékét köteles a helyszínen megtéríteni.
- B. 8.3. A létesítmény Vezetősége fenntartja a jogot minden olyan Vendég eltávolítására, aki a fent feltüntetett szabályt megsérti.

## B.9. DOHÁNYZÁS

- B. 9.1. A jelen szabályzat A. fejezetében a dohányzásra vonatkozó általános szabályokon felül tájékoztatunk, hogy a szálloda minden szobájában és a szobákhoz tartozó loggiákon tilos a dohányzás.
- B. 9.2. Ezen szabály megsértése egy 60.000,-Ft értékű extra takarítási és szobakiadatatlansági díj megfizetését vonja maga után, mely a szobaszámlára kerül felterhelésre, vagy a szállodában meg nem szállt Vendégek esetén helyben fizetendő. Amennyiben ilyen intézkedés válna szükségessé, a Vendéget a szobába helyezett tájékoztatóval értesítjük.
- B. 9.3. A B.9.2. pontban foglaltakon felül a dohányzásra vonatkozó jogszabályok értelmében további szankciók és bírságok kerülhetnek kiszabásra az arra jogosult Hatóságok által.

## B.10. BIZTONSÁG ÉS TŰZVÉDELME

- B. 10.1. A biztonságra és tűzvédelemre vonatkozó előírások a jelen szabályzat A. fejezetében tekinthetők meg.



## **B.11. FÜRDŐLEPEDŐK ÉS FÜRDŐKÖNTÖSÖK HASZNÁLATA**

- B. 11.1. A fehér színű törülközők és fürdőlepedők kizárólag a szállodai szobában történő használatra biztosítottak.
- B. 11.2. A szállodai szobákban található fürdőköntösök a fürdő területén is használhatók.
- B. 11.3. A fürdő területén használható fürdőlepedők a Fürdő recepción igényelhetők az érkezéskor kapott voucher-ek átadása ellenében, használatuk díjmentes. Minden voucher egy darab lepedő átvételére jogosít, a voucher-en feltüntetett összeg a szobaszámlára kerül felterhelésre. A voucher-eket a Fürdő recepción Munkatársaink átveszik és a lepedő visszaszolgáltatása alkalmával visszaadják a Vendégnek. Kijelentkezés alkalmával a Vendég köteles az átvett voucher-eket a Szálloda Recepción visszaszolgáltatni. A voucher elvesztése vagy le nem adása esetén a voucher ellenértéke utazáskor kifizetendő.
- B. 11.4. A törülközők és bármely más jellegű textiláru a létesítmény tulajdonát képezik, a létesítményből való eltávolításuk tilos. Eltulajdonítás, károkozás vagy elvesztés esetén a jelen szabályzat B.3.8. pontjában feltüntetett ellenértékük a szobaszámlára kerül felterhelésre.

## **B.12. PROBLÉMÁK JELZÉSE**

- B. 12.1. Vendégeink zavartalan tartózkodásának biztosítása érdekében kérjük, hogy az észlelt problémákat, esetleges meghibásodásokat haladéktalanul jelezzék, lehetővé téve a mielőbbi intézkedésünket.

## **C. TERMÁLFÜRDŐ**

### **C. 1. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK**

- C. 1.1. A szolgáltatásokat jogosulatlanul igénybe vevő, a Termálfürdő Házirendjében foglaltakat vagy a szolgálatban levő Munkatársaink utasításait megszegő személyek eltávolíthatók a létesítmény területéről (szükség esetén) a Vagyonőri szolgálat bevonásával.
- C. 1.2. Vendégeink a szolgáltatások igénybevételével elfogadják és magukra nézve kötelezőnek ismerik el a jelen szabályzat rendelkezéseit.
- C. 1.3. Bármely, a jelen Szabályzatban nem szabályozott kérdésben a magyar jog rendelkezései az irányadók, illetve a Resort Általános szerződési és szolgáltatási feltételeinek Szabályzata, mely megtekinthető honlapunkon.

### **NYITVATARTÁS**

- C. 1.4. A termálfürdő nyitvatartási ideje a Fürdő különböző pontjain ki van függesztve, de a Hotel vagy a Termálfürdő Recepcióján is tudnak róla felvilágosítást adni.
- C. 1.5. A nyitvatartási idő az évszaktól, különleges eseményektől vagy szolgáltatási igényektől függően változhat.
- C. 1.6. A Termálfürdő medencéit és egyéb területeit legkésőbb zárás előtt 15 perccel el kell hagyni.

### **ÁLLATOK**

- C. 1.7. Higiéniai és biztonsági megfontolásból tilos állatot bevinni a Termálfürdő kültéri és beltéri részeire egyaránt.

### **A RESORT TULAJDONA, KÁROKOZÁS**

- C. 1.8. Tilos a Resort területéről kivinni bármilyen, az intézmény tulajdonát képező felszerelést vagy kelléket (fürdőköpeny, törülköző, lepedő, párna, takaró stb.) vagy bármilyen más tárgyat (lámpa, kábelek, távirányító stb.).
- C. 1.9. Minden szándékosan vagy gondatlanságból okozott kárt meg kell téríteni a Resort részére a Vezetőség által meghatározott díjon.
- C. 1.10. Minden esetleges kárt azonnal jelezni kell a Termálfürdő recepcióján.
- C. 1.11. Ha a kárt több személy okozta, mindegyikük kártérítési felelősséggel rendelkezik.

### **BIZTONSÁG ÉS TŰZVÉDELME**

- C. 1.12. Társaságunk a létesítmény területén elektronikus megfigyelő rendszert üzemeltet. A felvételek, az erre vonatkozó törvényrendeletek betartásával bizonyítékként felhasználhatók problémák, szabálysértések és törvényszegések esetén. A megfigyelő rendszer kialakításánál és üzemeltetésénél a 2012. évi I. törvény, az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, a magánnyomozói tevékenység szabályairól szóló 2005. évi CXXXIII. törvény, a személyes adatok feldolgozása vonatkozásában az egyének védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról szóló 95/46/EK európai parlamenti és tanácsi irányelv rendelkezései figyelembe lettek véve.

- C. 1.13. Minden Vendégnek be kell tartania a tűzvédelmi előírásokat. A tűz esetére kidolgozott menekülési útvonal az intézmény minden részén megtalálható. Azonban minden esetben be kell tartani a szolgáltatásban levő személyzet útmutatásait.

#### **VIDEO ÉS FÉNYKÉPFELVÉTELEK**

- C. 1.14. A személyes adatok védelmére vonatkozó jogszabályi megfelelés érdekében, melyről a létesítményben és a honlapunkon közzétett adatkezelési tájékoztatónkban tájékoztatunk, a Vezetőség előzetes engedélye nélkül tilos a létesítmény kültéri vagy beltéri területén, ahol harmadik személyek is jelen lehetnek, magáncélra fénykép- és videófelvevételeket készíteni.
- C. 1.15. A fent leírt okoknál fogva tilos kereskedelmi célú felvételek készítése, melyre kizárólag a Vezetőség előzetes engedélyével van lehetőség.

### **C. 2. BELÉPÉS A TERMÁLFÜRDŐBE**

- C. 2.1. A külsős Vendégek (akik nem a Hotelben szállnak meg) kizárólag belépőjegy vásárlása ellenében és a nyitvatartási idő alatt léphetnek a Termálfürdő területére. A belépőjegy megváltása alkalmával kapott karpánt viselése kötelező, ez teszi lehetővé a megvásárolt jegy típusának megfelelő helyekre történő belépést, illetve az esetleges fogyasztások terhelését, amit majd kilépéskor kell fizetni.
- C. 2.2. A felnőttek (14 éves életkornál idősebbek) részére szolgáló karpánttal a vásárlás maximum 30.000 Ft összeghatárig, míg a gyermekek és a 14 évesnél fiatalabbak részére szolgáló karpánttal maximum 6.000 Ft összeghatárig lehetséges.  
A karpánt elvesztése esetén a Vendég köteles megfizetni a maximális vásárlási összeghatárnak megfelelő összeget.  
Amennyiben az elveszített karpánttal lebonyolított vásárlások összege beazonosítható az informatikai rendszerünkben (pl csoportos belépés esetén), úgy a maximális vásárlási összeghatár helyett a valóban levásárolt összeg, plusz karpántonként 2.000 Ft díj fizetendő meg.
- C. 2.3. Lehetőség van törölközőt és fürdőköpenyt bérelni a Fürdő Pénztáránál megtekinthető kaució és bérleti díj megfizetése ellenében.
- C. 2.4. A törölköző vagy fürdőköpeny elvesztése, megrongálódása vagy eltulajdonítása esetén a kaució nem jár vissza és a bérbeadó további kártérítési igénnyel élhet.
- C. 2.5. A Szállóvendégek térítésmentesen léphetnek a Termálfürdő (medencék és Szaunavilág) területére, de viselniük kell a bejelentkezéskor kapott, megkülönböztető színű karpántot. A Szállóvendégek a Termálfürdő beléptetési pontján ingyenesen igényelhetnek törölközőt (lásd a Resort általános szerződési és szolgáltatási feltételeire vonatkozó szabályzat B.11.-es pontját).
- C. 2.6. A 14 évesnél fiatalabbak csak felnőtt személy kíséretében vehetik igénybe a Termálfürdő szolgáltatásait. Külsős Vendégek esetén az alacsonyabb díjú belépőjegy igénybevételéhez kötelező a gyermek személyazonosságát igazoló irat bemutatása.
- C. 2.7. Személyes tárgyak elhelyezésére szekrények, fogasok és polcok állnak a Vendégek rendelkezésére. A szekrények a Termálfürdő pénztárában megtekinthető díj ellenében bérelhetők. A létesítmény Vezetősége nem vállal felelősséget az értéktárgyakért, illetve általánosan bármely, a létesítmény kültéri vagy beltéri területére behozott tárgyért. A nagyobb értékű értéktárgyak és nagyobb összegű készpénz biztonságba helyezése a Szállodai Recepción elhelyezett központi széfben lehetséges, amennyiben azokat átadják tárolásra.
- C. 2.8. Túlzsúfoltság esetén, biztonsági okokból a Termálfürdő átmenetileg megtagadhatja további Vendégek beengedését.
- C. 2.9. Rossz idő esetén a helyszínen, a weboldalon vagy a viszonteladóknál már megvásárolt jegy árát nem áll módunkban visszafizetni.
- C. 2.10. Minden Vendég saját felelősségére lép a Termálfürdő területére és ezzel vállalja a kifüggesztett Házirend és a személyzet utasításainak betartását.

### **C. 3. A TERMÁLFÜRDŐBE VALÓ BELÉPÉS KORLÁTOZÁSA**

- C. 3.1. Biztonsági és higiéniai okokból megtagadható a belépés a Termálfürdőbe:
- C. 3.1.a. Lázás, vagy gyomor- és bélpanaszokkal küzdő, bőrbetegségben szenvedő, vagy nyílt sebekkel rendelkező személyeknek
- C. 3.1.b. Görcsös rohamokat és eszméletvesztést okozó betegségekben szenvedő személyeknek
- C. 3.1.c. Nagy kiterjedésű és szemmel látható kóros elváltozásoktól szenvedő személyeknek
- C. 3.1.d. Tudatmódosító szerek hatása alatt levő személyeknek
- C. 3.1.e. Alkoholos befolyásoltság hatása alatt levő személyeknek
- C. 3.2. A Vendégek kötelesek tájékoztatni a pénztári személyzetet esetleges betegségeikről vagy panaszairól, amelyek saját maguknak vagy másoknak sérülést okozhatnak. Kérjük továbbá a Vendégeket, hogy jelezzék Munkatársaink felé minden esetleges anomáliát, sérülést, veszélyes tárgyakat vagy viselkedést, más Vendégek zavaró viselkedését, hogy azonnal intézkedhessenek.
- C. 3.3. Tilos a Termálfürdő, a Wellness vagy SPA területére utcai cipőben belépni. A látogatók és a szolgáltató személyzet részére ingyenesen cipővédőt biztosítunk.

- C. 3.4. A Termálfürdő területén kötelező a papucs viselése.
- C. 3.5. A medencék, a Termálfürdő, a wellness és SPA részlegek területére mind a felnőttek, mind gyermekek (bármilyen korúak is) kizárólag fürdőruhában léphetnek be.
- C. 3.6. A medencék használata előtt, valamint a szaunák használata előtt és után kötelező lezuhanyozni.
- C. 3.7. A (3 évesnél kisebb) gyermekek csak speciális fürdőnadrágot viselve léphetnek a medencékbe, és a szülőknek fokozottan figyelniük kell a higiéniai szabályok betartására.
- C. 3.8. A medencékben tilos nagy méretű felfújható gumieszközök használata.
- C. 3.9. Tilos a medencékbe beugrani, vagy a vízben labdázni, ha ez zavarja a többi Vendéget, kiabálni vagy folyamatosan hangosan beszélni, ételt vagy italt vinni a vízbe, vagy olyan magatartást tanúsítani, ami zavarhatja a többi Vendéget.
- C. 3.10. Tilos zenelejátszó eszközök használata fülhallgató nélkül.
- C. 3.11. Tilos olyan törékeny vagy veszélyes tárgyakat a medencékbe vinni, amelyek sérülést, balesetet okozhatnak.
- C. 3.12. Tilos gyúlékony vagy robbanó anyagokat bevinni.
- C. 3.13. Tilos a nyugagyakat, székeket tárgyakkal, törölközőkkel vagy fürdőköpenyekkel elfoglalni mialatt a vízben tartózkodnak vagy felkeresik a vendéglátóhelyeket. A személyzetnek 30 perc letelte után jogában áll eltávolítani az őrizetlenül hagyott tárgyakat.
- C. 3.14. Minden Vendég köteles fenntartani a tisztaságot a Termálfürdő teljes területén. Szigorúan tilos szemetelni, cigarettacsikket eldobni és a medencék vizét szennyezni. Aki ezt nem tartja be, 15.000 Ft összegű bírság megfizetésére kötelezhető.
- C. 3.15. Biztonsági és higiénés okokból tilos bármilyen nemű italt vagy ételt bevinni a Termálfürdő területére.

#### C. 4. A SZAUNÁK HASZNÁLATA

- C. 4.1. A szauna használata fokozott igénybevételt jelent a szervezet számára. A szaunák használata saját felelősségre történik. Tekintettel arra, hogy bizonyos személyeknél a szauna használata egészségügyi kockázattal jár, a Vendégek kötelesek minden esetleges betegségükről tájékoztatni Munkatársainkat. Légzőszervi vagy szív- és érrendszeri panaszok és betegségek esetén a szauna használata előtt érdemes kikérni a háziorvos véleményét.
- C. 4.2. A szaunákba kizárólag ruházat nélkül lehet belépni. A beltéri és kültéri szaunákban egyaránt kötelező a törölköző vagy szaunalepedő használata, olyan módon, hogy a testfelület semmilyen módon ne érintkezzen a padozattal. Ez alól kivételek a gőzfürdők, amelyeket törölköző vagy szaunalepedő nélkül is igénybe lehet venni. A szaunákban tilos a papucs használata.
- C. 4.3. Szigorúan be kell tartani a kifüggesztett instrukciókat, amelyek a különböző készülékek használatát szabályozzák, és tiszteletben kell tartani a műszakban levő Munkatársaink utasításait, javaslatait is.
- C. 4.4. A szaunák használata, illetve a Szaunavilágnak nevezett részre való belépés csak a 16 éven felülieknek engedélyezett.
- C. 4.5. A szaunák helyes használata érdekében javasoljuk Vendégeinknek, hogy szíveskedjenek megtekinteni a Szaunavilág területén közzétett „Szaunavilág szabályzat és helyes szaunahasználati javالاتok”-at.

#### C. 5. WELLNESS KEZELÉSEK

- C. 5.1. Előjegyzés: lehetőség van a kezelésekre előjegyzésre közvetlenül a SPA részleg recepcióján a 608-as melléken vagy a +36 94 514 108 telefonszámon, illetve a [spa@mjusresort.com](mailto:spa@mjusresort.com) e-mail címen.
- C. 5.2. A kezelés befoglalásának alkalmával Munkatársaink egy rövid kérdőívvel fognak további információkat kérni a kezelést igénybe vevő Vendég egészségi állapotára vonatkozóan. A szolgáltatás igénybevételéhez kötelező a kérdőív kitöltése. Az adatokat a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően kezeljük. Az adatkezelési tájékoztatónk megtekinthető honlapunkon, vagy a Szálloda Recepcióján.
- C. 5.3. A masszázs- és kozmetikai kezeléseket csak 14 évek felüliek vehetik igénybe.
- C. 5.4. Vendégeink nyugalmanak a megőrzésére való tekintettel, kérjük, hogy a SPA területén halkán beszélgessenek. A telefont ajánlatos kikapcsolni, de legalább a hangerőt csendesre állítani.
- C. 5.5. Személyes tárgyak elhelyezésére a Termálfürdő bejáratánál található szekrények, fogasok és polcok állnak a Vendégek rendelkezésére. A szekrények a Termálfürdő pénztárában megtekinthető díj ellenében bérelhetők. A létesítmény Vezetősége nem vállal felelősséget az értéktárgyakért, illetve általánosan bármely, a létesítmény kültéri vagy beltéri területére behozott tárgyért. A nagyobb értékű értéktárgyak és nagyobb összegű készpénz biztonságba helyezése a Szállodai Recepción elhelyezett központi széfben lehetséges, amennyiben azokat átadják tárolásra.
- C. 5.6. A kezelésekre előzetes lezuhanyozás szükséges.
- C. 5.7. A többi Vendég befoglalt időpontjainak tiszteletben tartása érdekében kérjük, legyenek tekintettel arra, hogy késés esetén a kezelés időtartama lerövidülhet az utána következő kezelésekre időpontjától függően.



- C. 5.8. Lemondás: Lemondás: Váratlan dolgok mindig közbe jöhetnek. Vendégeink foglalása a masszázs időpontja előtt 12 órával díjmentesen lemondható.
- 12 órán belüli lemondás esetén a kezelési díj 50%-át, meg nem jelenés esetén a kezelési díj 100%-át számoljuk fel kötbéreként.
  - Késés esetén a kezelés ideje a késés időtartamának megfelelően rövidebb lesz vagy elmarad! Abban az esetben, ha a késés oly mértékű, hogy a kezelés elvégzését ellehetetleníti, a meg nem jelenés elve lép életbe.

## D. ÉTTEREM ÉS TOVÁBBI VENDÉGLÁTÓ EGYSÉGEK

### D.1. NYITVATARTÁS, BELÉPÉS, KORLÁTOZÁSOK ÉS EGYÉB ELJÁRÁSOK

- D. 1.1. A létesítményünk területén üzemelő vendéglátó egységek nyitvatartását megtekinthetik a tájékoztató pontokon kifüggesztve vagy tájékoztatást kérhetnek a Szálloda vagy a Fürdő recepción.
- D. 1.2. A nyitvatartások módosulhatnak a folyamatban levő rendezvényektől vagy szolgáltatási feltételektől függően. A lehetőségekhez mérten minden módosulásról időben tájékoztatunk.
- D. 1.3. Biztonsági és ellenőrzési célból a szállodában megszállt Vendégektől Munkatársaink kérhetik a szobaszám bemonadását és az elektronikus szobakártya felmutatását.
- D. 1.4. A Szállóvendégek a foglalási feltételeiknek megfelelő étkezéseket vehetik igénybe a foglalási létszámnak megfelelően, illetve naponta étkezés típusonként egy alkalommal.
- D. 1.5. Az esetlegesen vendégül látott külsős Vendégek fogyasztását jelezni szükséges, illetve fogyasztásuk a helyszínen fizetendő, vagy az őket vendégül látó Szállóvendég szobaszámlájára terhelendő.
- D. 1.6. Tilos ételt vagy italt az Étteremből, vagy bármely másik vendéglátó egységből kivinni.
- D. 1.7. Biztonsági okokból tilos az Étterem területére olyan étel és ital behozatala, mely nem a létesítményben lett vásárolva. A létesítmény vezetősége nem vállal felelősséget az esetlegesen ebből eredő higiéniai vagy egészségügyi problémákért.
- D. 1.8. A D.1.7. pontban foglaltak alól kivételt képezhetnek a különleges események (például rendezvények vagy csoportos foglalások), amennyiben a létesítmény Vezetősége ezt előzetesen engedélyezte. Ezen esetben az esemény szervezője köteles felmutatni egy, a létesítmény területére behozott termékek származását igazoló dokumentumot, illetve megfizetni egy 1.500, -Ft / fő dugódíjat.

### D.2. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

- D. 2.1. Kérjük tekintsék meg az Általános Szerződési és Szolgáltatási feltételek szabályzatának A. fejezetében foglaltakat.

## E. BOWLING

### E.1. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

- E. 1.1. Nyitvatartásunk megtekinthető honlapunkon, illetve a Bowling terem bejáratánál kifüggesztve. Javasoljuk ezek előzetes megtekintését, ugyanis a nyitvatartás évszaktól függően változhat.
- E. 1.2. A szolgáltatások (játékok), illetve a Bowling Bárban értékesített termékek ára a Bowling Bárban megtekinthető. Az árak forintban értendők és tartalmazzák az ÁFÁ-t. Euró valutában történő fizetés esetén A Bowling Bárban közzétett árfolyamot alkalmazzuk.
- E. 1.3. A Bowling terem területére a létesítményen kívül vásárolt ételt, italt bevinni tilos.
- E. 1.4. A kiskorú Vendégek tartózkodása kizárólag egy felnőtt felügyelete mellett engedélyezett.
- E. 1.5. A Bowling terem területére állatot bevinni tilos.
- E. 1.6. A Bowling terem területén tilos a dohányzás vagy az elektronikus cigaretta használata.
- E. 1.7. A Társaság kötelezettsége az előírások és jogszabályok betartása és betartatása. A jelen fejezet tárgyának vonatkozásában megemlítendő a nemdohányzók védelméről és a dohánytermékek fogyasztásának, forgalmazásának egyes szabályairól szóló 1999. évi XLII. törvény, melynek értelmében az Üzemeltető kötelessége a dohányzásra (és elektronikus cigarettára) vonatkozó szabályokat megszegő személyek figyelmét a szabályszegő magatartás haladéktalan befejezésére felhívni. Amennyiben a felhívás eredménytelen, a szabályszegő személyt a létesítmény elhagyására kell felszólítani, továbbá az Üzemeltető az egészségügyi államigazgatási szerveknél eljárás lefolytatását kezdeményezheti a szabályszegővel szemben, melynek következtében egészségvédelmi bírság szabható ki.

- E. 1.8. A Resort Vezetősége nem vállal felelősséget a Bowling terem területén elveszített vagy felügyelet nélkül hagyott tárgyakért.
- E. 1.9. A szolgáltatásokat jogosulatlanul igénybe vevő, a Bowling terem szabályzatát vagy a szolgálatban levő Munkatársaink utasításait megszegő személyek eltávolíthatók a létesítmény területéről (szükség esetén) a Vagyonőri szolgálat bevonásával.
- E. 1.10. Vendégeink a szolgáltatások igénybevételével elfogadják és magukra nézve kötelezőnek ismerik el a jelen szabályzat rendelkezéseit.
- E. 1.11. Bármely, a jelen Szabályzatban nem szabályozott kérdésben a magyar jog rendelkezései az irányadók, illetve a Resort Általános szerződési és szolgáltatási feltételeinek Szabályzata, mely megtekinthető honlapunkon.

## E.2. A LÉTESÍTMÉNY TULAJDONA

- E. 2.1. Tilos a Bowling terem berendezéseit, a játékok kellékeit eltávolítani a terem területéről.
- E. 2.2. A területen jelen levő berendezésekben vagy játékokban okozott károkért vagy hiányért a kárt, hiányt okozó személy(ek) felel(nek) és köteles(ek) a Vezetőség által meghatározott áron megtéríteni ezek értékét.

## E.3. BIZTONSÁG

- E. 3.1. A szolgáltatások igénybevétele, játékok használata saját felelősségre történik.
- E. 3.2. A Bowling terem berendezései és játécai rendeltetésszerűen használandók. A nem rendeltetésszerű használatból eredő károkért és balesetekért a Vezetőség nem vállal felelősséget. A nem rendeltetésszerű használatból eredő balesetekért és következményikért, illetve károkért az érintett személy felel.
- E. 3.3. A kis gyermekek biztonsága érdekében a 6 év alatti gyerekek számára nem engedélyezett a szolgáltatások (játékok) igénybevétele.
- E. 3.4. A Vendégeink és Munkatársaink védelme érdekében a Bowling terem területén elektronikus megfigyelőrendszer üzemel. A videó felvételek rögzítése csak kimondottan biztonsági okokból és a törvényi előírásoknak megfelelően megy végbe. A létesítmény területén egy Őrző-Védő pont is található Vagyonőri jelenléttel, akik szükség esetén beavatkozhatnak.
- E. 3.5. Minden Vendég köteles a tűzvédelmi előírások betartására. A tűz esetén követendő menekülési útvonalak megtekinthetők a Resort területén kifüggesztett alaprajzokon.
- E. 3.6. Tilos a Resort területére veszélyes-, például fegyvert, robbanószert stb. vagy illegális tárgyakat, például kábítószeret behozni.

## E.4. SZOLGÁLTATÁSOK FOGLALÁSA

- E. 4.1. A nyújtott szolgáltatások előzetesen foglalhatók:
  - E. 4.1.a. Telefonon vagy személyesen a Wellness Recepción a Fürdő nyitvatartási órái alatt,
  - E. 4.1.b. E-mailben ([reception@mjusresort.com](mailto:reception@mjusresort.com)), vagy
  - E. 4.1.c. Személyesen a Bowling Bárbán a Bowling nyitvatartási ideje alatt.
- E. 4.5. Abban az esetben, ha a Vendég nem jelenik meg a befoglalt időpontra, maximum 10 perces késéig fenntartjuk foglalását. A 10 percet meghaladó késést meg nem jelenésként értelmezzük és a befoglalt pálya szabaddá válik más Vendégek számára.
- E. 4.6. Lehetőséget biztosítunk csoportos foglalásokra is (20+ fő vagy 4+ pálya). További információkért forduljanak az Értékesítési Munkatársakhoz (tel.: +36 94 514 111 / +36 94 514 152, [sales@mjusresort.com](mailto:sales@mjusresort.com)).

## E.5. LEMONDÁSI FELTÉTELEK

- E. 5.1. A foglalások lemondásáért vagy a meg nem jelenésért nem számolunk fel díjat.
- E. 5.2. A létesítmény Vezetősége fenntartja a jogot a foglalások visszamondására az olyan meghibásodások esetén, melyek ellehetetlenítik a szolgáltatás nyújtását.
- E. 5.3. A műszaki meghibásodásokból eredő kellemetlenségek enyhítése érdekében igyekszünk előzetesen kiértesíteni a foglalásokkal rendelkező Vendégeket (amennyiben rendelkezésre áll az elérhetőség) egy másik szolgáltatás (játék) igénybevételének vagy a foglalás módosításának lehetőségét javasolva, illetve szélsőséges esetben a foglalás visszamondásáról tájékoztatva.
- E. 5.4. A játék közben történő meghibásodások esetén igyekszünk másik pályát, esetleg a Vendég preferenciája szerint másik szolgáltatást (játékot) biztosítani. Amennyiben ez nem lehetséges (pl. mert minden pálya / játék foglalt, esetleg a meghibásodás minden játék igénybevételét ellehetetleníti stb.) az addig lejátszott idő (30 perces tömbökben) díja nem téríthető vissza és a Vendég a Resort elhagyása előtt köteles ennek díját kiegyenlíteni.

## E.6. SZOLGÁLTATÁSOK

### E. 6.1. Bowling:

- E. 6.1.1. A minimálisan foglalható játékidő 30 perc, illetve az ennél hosszabb időtartamok 30 perces tömbökben foglalhatók.
- E. 6.1.2. Legfeljebb 6 fő vehet részt egy játszmban (egy pályán).
- E. 6.1.3. Szigorúan tilos a pályák guruló zónájába lépni (ahol a golyó a bábukkal való ütközésig gurul).
- E. 6.1.4. A pálya nekifutó-zónájában ételt, italt fogyasztani tilos.
- E. 6.1.5. A pályák használata kizárólag az erre alkalmas, bowling cipőkben engedélyezett.
- E. 6.1.6. A megfelelő higiéniai feltételek biztosítása érdekében fertőtlenítő terméket és kötelezően használandó egyszerűhasználatos nylon zoknikat biztosítunk.
- E. 6.1.7. Saját cipő viselete is engedélyezett, amennyiben az erre alkalmas, bowling cipő. Egyéb jellegű cipők (pl. sportcipő, beltéri cipő stb.) viselete nem engedélyezett.
- E. 6.1.8. A pályák állapotának megfelelő megőrzése érdekében a bowling cipőket viselve a Bowling emelvény nem hagyható el (függetlenül attól, hogy a cipő a Vendég saját cipője, vagy a Reszort tulajdona).
- E. 6.1.9. A játékban részt nem vevő kísérők számára nem kötelező a bowling cipő viselete, de mivel utcai cipőben tartózkodnak, nem léphetnek a nekifutó-zónába.

### E. 6.2. Billiárd, Léghoki, Ping-pong, Csocsó

- E. 6.2.1. A játékokhoz szükséges kellékek a Bowling Bárban dolgozó Munkatárstól vehetők át és a játék végeztével ugyanott leadandók.
- E. 6.2.2. A játékok kellékeinek visszaadásakor tapasztalt esetleges hiány vagy kár értéke az alábbi díjakon és azonnal a helyszínen megtérítendő:

E. 6.2.2.a.	Billiárd dákó	7.000, -Ft / db
E. 6.2.2.b.	Billiárd golyó	6.000, -Ft / készlet
E. 6.2.2.c.	Golyó tároló doboz	2.000, -Ft / db
E. 6.2.2.d.	Háromszög	4.000, -Ft / db
E. 6.2.2.e.	Billiárd hosszabbító híd	11.000, -Ft / db
E. 6.2.2.f.	Ping-pong ütő	2.000, -Ft / db
E. 6.2.2.g.	Ping-pong labda	200, -Ft / db
E. 6.2.2.h.	Léghoki korong	1.300, -Ft / db
E. 6.2.2.i.	Léghoki ütő	5.000, -Ft / db
E. 6.2.2.j.	Csocsó labdák	900, -Ft / db

### E. 6.3. Bowling Bár

- E. 6.3.1. Kérjük Vendégeinket, hogy rendeléseiket a pultnál adják le, nem szolgálunk fel asztalnál.
- E. 6.3.2. A Bowling Bárban nem áll módunkban az olyan termékek megrendeléseit felvenni vagy kiszolgálni, melyek nem biztosítottak ebben a vendéglátó egységben. Egy másik vendéglátóegységben (Étterem, Lounge Bár, Cukrászda stb.) biztosított termék megrendelése és felszolgálása kizárólag csak azon a ponton lehetséges.

## F. FITNESS TEREM

### F.1. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

- F. 1.1. A Fitness Terem ingyenes belépést nyújt a Hotel Vendégei és a létesítmény Munkatársai számára. A terem a hét minden napján 24 órában nyitva áll, azonban az Üzemeltető fenntartja a jogot az előre nem látható események alkalmával a szolgáltatások ideiglenes felfüggesztésére.
- F. 1.2. A Fitness Terembe történő belépés külsős Vendégek számára nem engedélyezett.
- F. 1.3. A Fitness Terem berendezéseinek használata 16 éven felüli, felnőtt korosztály számára engedélyezett.
- F. 1.4. A 16 éven aluli Vendégek kizárólag felnőtt felügyelete mellett, illetve olyan tevékenységek céljából tartózkodhatnak a Fitness terem területén, mely nem igényli a fitness eszközök használatát (pl. csoportos torna, animációs foglalkozások stb.).
- F. 1.5. A Fitness Terem használata kizárólag a használatával összefüggő célokból vehető igénybe.
- F. 1.6. A Fitness Terem területére a létesítményen kívül vásárolt ételt, italt bevinni tilos.
- F. 1.7. Alkohol, kábítószer vagy doppingszereknek minősülő szerek hatása alatt álló személy számára tilos a terem használata.
- F. 1.8. A Fitness Teremben tilos alkoholtartalmú italok, kábítószeres fogyasztása.
- F. 1.9. A Fitness Terem használata tilos, azon személyek számára, akik:
  - F. 1.9.a. olyan betegségekben vagy egészségügyi problémában szenvednek, amelyek megléte esetén a testmozgás kockázatot jelenthet;

- F. 1.9.b. lázzal, gyomor-bélrendszeri panaszokkal, bőrbetegséggel vagy nyílt sebekkel rendelkeznek.
- F. 1.9.c. ittas állapotú, tudatmódosító, illetve doppingszerek hatása alatt állnak.
- F. 1.10. A Fitnessz Teremben a kulturált viselkedés szabályai, az interperszonális kapcsolatokban a helyénvaló magatartás, valamint az általános higiéniai előírások betartása kötelező.
- F. 1.11. A Fitnessz Terem területén a tisztaság és rend megtartása kötelező.
- F. 1.12. A Fitnessz Terem területére állatot bevinni tilos.
- F. 1.13. A Fitnessz Terem területén tilos a dohányzás vagy az elektronikus cigaretta használata. A dohányzás csak az erre, a magyar jogszabályoknak megfelelően kijelölt helyeken engedélyezett.
- F. 1.14. A Társaság kötelezettsége az előírások és jogszabályok betartása és betartatása. A jelen fejezet tárgyának vonatkozásában megemlítendő a nemdohányzók védelméről és a dohánytermékek fogyasztásának, forgalmazásának egyes szabályairól szóló 1999. évi XLII. törvény, melynek értelmében az Üzemeltető kötelessége a dohányzásra (és elektronikus cigarettára) vonatkozó szabályokat megszegő személyek figyelmét a szabályszegő magatartás haladéktalan befejezésére felhívni. Amennyiben a felhívás eredménytelen, a szabályszegő személyt a létesítmény elhagyására kell felszólítani, továbbá az Üzemeltető az egészségügyi államigazgatási szerveknél eljárás lefolytatását kezdeményezheti a szabályszegővel szemben, melynek következtében egészségvédelmi bírság szabható ki.
- F. 1.15. A Resort Vezetősége nem vállal felelősséget a Fitnessz Terem területén elveszített vagy felügyelet nélkül hagyott tárgyakért.
- F. 1.16. A szolgáltatásokat jogosulatlanul igénybe vevő, a Fitnessz Terem szabályzatának előírásait megsértő személyek eltávolíthatók a létesítmény területéről (szükség esetén) a Vagyonőri szolgálat bevonásával.
- F. 1.17. A Fitnessz Terem használatával Vendégeink elfogadják és magukra nézve kötelezőnek ismerik el a jelen szabályzat rendelkezéseit.
- F. 1.18. Bármely, a jelen Szabályzatban nem szabályozott kérdésben a magyar jog rendelkezései az irányadók, illetve a Resort Általános szerződési és szolgáltatási feltételeinek Szabályzata, mely megtekinthető honlapunkon.

## **F.2. A LÉTESÍTMÉNY TULAJDONA**

- F. 2.1. Tilos a Fitnessz Terem területéről bármilyen eszközt, berendezést vagy egyéb tárgyat eltávolítani.
- F. 2.2. A területen jelen levő berendezésekben vagy játékokban okozott károkért vagy hiányért a kárt, hiányt okozó személy(ek) felel(nek) és köteles(ek) a Vezetőség által meghatározott áron megtéríteni ezek értékét.

## **F.3. BIZTONSÁG**

- F. 3.1. A Fitnessz Terem használata saját felelősségre és kockázatra történik.
- F. 3.2. A Fitnessz Terem nem áll sportanimátor felügyelete alatt. A berendezések helyes használatát az eszközök oldalán megtalálható információs táblák mutatják. Felmerülő kérdések, kétségek esetén a használók a Termál Parkban dolgozó sportanimátorhoz fordulhatnak.
- F. 3.3. A berendezéseket rendeltetésüknek megfelelően kötelező használni. A Resort Vezetősége nem vállal felelősséget a helytelen használatból eredő sérülésekért, károkért.
- F. 3.4. Balesetek, sérülések elkerülése érdekében, edzés közben kötelező a tükörtől a legalább 1,5 méter távolság megtartása.
- F. 3.5. A nem megfelelő használatból eredő sérülések, következmények, valamint károk kizárólag a használó felelőssége.
- F. 3.6. A Vendégek kötelesek haladéktalanul jelezni a Resort Munkatársai felé a berendezésekben tapasztalt meghibásodásokat vagy más használók viselkedésbeli hiányosságait.
- F. 3.7. A Vendégeink és Munkatársaink védelme érdekében a Fitnessz Terem területén elektronikus megfigyelőrendszer üzemel. A videó felvételek rögzítése csak kimondottan biztonsági okokból és a törvényi előírásoknak megfelelően történik. A létesítmény területén egy Őrző-Védő pont is található Vagyonőri jelenléttel, akik szükség esetén beavatkozhatnak.
- F. 3.8. Minden Vendég köteles a tűzvédelmi előírások betartására. A tűz esetén követendő menekülési útvonalak megtekinthetők a Resort területén kifüggesztett alaprajzokon.
- F. 3.9. Tilos a Fitnessz Terem területére veszélyes-, például fegyvert, robbanószert stb. vagy illegális tárgyakat behozni.

## **F.4. HASZNÁLAT**

- F. 4.1. A Fitnessz Terem helyiségeibe történő belépés kizárólag tiszta, zárt edzőcipőben és sportöltözetben engedélyezett. A terem használata utcai cipőben vagy mezítláb tilos.
- F. 4.2. Edzés közben törülköző használata kötelező, tiszta és száraz törülközőt terítve a testtel érintkező berendezésfelületekre.
- F. 4.3. Tilos az eszközt annak használata nélkül foglaltan tartani.

- F. 4.4. A használat végeztével kötelező a berendezéseket alaphelyzetükbe visszaállítani, az eszközöket a rendszeresített tárolóhelyére visszahelyezni.
- F. 4.5. A használat végeztével kötelező a rendelkezésre álló tisztítószerral és kendővel a használt eszközöket és berendezéseket lefertőtleníteni.
- F. 4.6. Tilos saját viselkedéssel a többi Vendég testedzését megzavarni.
- F. 4.7. Tilos saját eszközről kihangosított üzemmódban zenét hallgatni, saját eszközről történő zenehallgatás kizárólag fülhallgató használatával engedélyezett.
- F. 4.8. A Fitness Terem mellékhelyiségeiben mosdók és zuhanyzó áll rendelkezésre. A zuhanyzó használata során kötelező papucs viselete, továbbá a zuhanyzás végeztével tilos ruházatot vagy személyes tárgyakat hátrahagyni.

## **G. JÁTSZÓHÁZ SZABÁLYZAT**

### **G.1. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK**

- G. 1.1. A szolgáltatásokat jogosulatlanul igénybe vevő, a Játszóház szabályzatát vagy a szolgálatban levő Munkatársaink utasításait megszegő személyek eltávolíthatók a létesítmény területéről (szükség esetén) a Vagyonőri szolgálat bevonásával.
- G. 1.2. Vendégeink a szolgáltatások igénybevételével elfogadják és magukra nézve kötelezőnek ismerik el a jelen szabályzat rendelkezéseit.
- G. 1.3. Bármely, a jelen Szabályzatban nem szabályozott kérdésben a magyar jog rendelkezései az irányadók, illetve a Resort Általános szerződési és szolgáltatási feltételeinek Szabályzata, mely megtekinthető honlapunkon.

### **G.2. A SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELE**

- G. 2.1. A játszóházba való belépés, illetve a szolgáltatás igénybevétele a Szállóvendégek, valamint a játszóházba szóló belépőjegyet megváltó napi Vendégek számára van fenntartva. A jelen pont megszegése esetén a szolgálatban levő Animációs vagy Őrző-védő Munkatársak jogában áll eltávolítani a szabályt megszegő személyeket.
- G. 2.2. A belépésre és a szolgáltatás használatára való jogosultság ellenőrzése Szállóvendégek esetén a wellness karóra, napi vendégek esetén színes, egyszer használatos karszalagok alapján történik, melyet Vendégeink vagy a Szállodába való érkezéskor a Szálloda Recepcióján, vagy az értékesítési ponton vehetnek át, ahol a jegy megvásárlása történik. Az esetleges félreértések elkerülése érdekében kérjük kedves Vendégeinket, hogy a gyerekek és a kísérő felnőttek viseljék mindig a karszalagokat. A belépési jogosultság és a szolgáltatás igénybevétele térítés ellenében történik a gyerekek és a kísérő felnőttek számára egyaránt a közzétett árakon vagy eljárással.
- G. 2.3. A gyerekjátékos és játékelemeinek használata 12 éves korig engedélyezett.
- G. 2.4. A gyerekjátékos használata csak egy felvigyázó felnőtt kísérete mellett engedélyezett.
- G. 2.5. Gyerekek nélküli felnőttek számára tilos a játszóházban tartózkodni.
- G. 2.6. A gyerekjátékos és a játékok használata kizárólag saját felelősségre történik.

### **G.3. KORLÁTOZÁSOK**

- G. 3.1. A játszóház csak lábbeli nélkül, kizárólag zokniban vehető igénybe.
- G. 3.2. A játszóház területére állatot bevinni tilos.
- G. 3.3. A játszóház területére ételt, italt bevinni tilos.
- G. 3.4. A játszóház használata során viselt gyűrűk, láncok sérüléseket okozhatnak, így kérjük, hogy belépés előtt vegyék le ékszereiket.
- G. 3.5. A játszóház területén tilos a dohányzás vagy az elektromos cigaretta használata.
- G. 3.6. A Társaság kötelezettsége az előírások és jogszabályok betartása és betartatása. A jelen fejezet tárgyának vonatkozásában megemlítendő a nemdohányzók védelméről és a dohánytermékek fogyasztásának, forgalmazásának egyes szabályairól szóló 1999. évi XLII. törvény, melynek értelmében az Üzemeltető kötelessége a dohányzásra (és elektronikus cigarettára) vonatkozó szabályokat megszegő személyek figyelmét a szabályszegő magatartás haladéktalan befejezésére felhívni. Amennyiben a felhívás eredménytelen, a szabályszegő személyt a létesítmény elhagyására kell felszólítani, továbbá az Üzemeltető az egészségügyi államigazgatási szerveknél eljárás lefolytatását kezdeményezheti a szabályszegővel szemben, melynek következtében egészségvédelmi bírság szabható ki.



## G.4. BIZTONSÁG

- G. 4.1. Biztonsági okokból, azon személyek számára, akik nem Vendégei Resortunknak, nem engedélyezett a játszóház használata.
- G. 4.2. A biztonságos játék biztosítása érdekében kérjük a kísérő felnőtteket és a nagyobb gyerekeket, hogy fordítsanak kiemelt figyelmet a kisebb gyerekekre.
- G. 4.3. Kérjük, hogy a játszóház berendezéseinek és eszközeinek épségét, illetve rendjét és tisztaságát óvják meg.
- G. 4.4. A játszóház területén található játékok és berendezések rendeltetésszerűen használandók.
- G. 4.5. A nem rendeltetésszerű használatból adódó balesetekért, illetve károkozásért a kísérő vállal felelősséget.
- G. 4.6. A játszóház berendezéseiben, eszközeiben keletkezett kárt vagy hiányt annak okozója köteles megtéríteni a létesítmény Vezetősége által megszabott áron.
- G. 4.7. A gyerekjátékos a nappali órákban Animációs Munkatársaink által felügyelt, akik különböző animációs programokat kínálnak, ugyanakkor nem biztosítanak gyermekmegőrző szolgáltatást. Kérjük tehát kedves Szülőket, hogy a gyerekeket kizárólag egy kísérő felnőtt felügyelete mellett engedjék be a területre.
- G. 4.8. Biztonsági okokból, amennyiben egy kísérő felnőtt alkohol vagy tudatmódosító szerek hatása alatt lenne, azonnali hatállyal el lesz távolítva a kíséretében levő gyerekekkel együtt.
- G. 4.9. Biztonsági és higiéniai okokból, a többi gyerek egészségének megőrzése érdekében a Játszóházat nem veheti igénybe lázas, gyomor- vagy bélpanaszokkal küzdő, bőrbetegségben szenvedő személy.
- G. 4.10. A Vendégeink és Munkatársaink védelme érdekében a Játszóház területén elektronikus megfigyelőrendszer üzemel. A videó felvételek rögzítése csak kimondottan biztonsági okokból és a törvényi előírásoknak megfelelően történik. A létesítmény területén egy Őrző-Védő pont is található Vagyonőri jelenléttel, akik szükség esetén beavatkozhatnak.
- G. 4.11. A létesítmény Vezetősége nem vállal felelősséget a játszóház területén elveszített vagy felügyelet nélkül hagyott tárgyakért.

## H. PARKOLÓ, LAKÓKOCSI PARKOLÓ ÉS ELEKTROMOS AUTÓ TÖLTŐÁLLOMÁS

- H. 1.1. Létesítményünkben a szabad férőhelyek kapacitásáig ingyenesen rendelkezésre áll egy nem őrzött parkoló. A létesítmény Vezetősége nem vállal felelősséget a létesítmény területén parkoló gépkocsikban esetlegesen bekövetkezett károkért vagy lopásokért.
- H. 1.2. A parkoló használata a Szállóban tartózkodásukat töltő Vendégek, a Termálfürdő, az étterem és a létesítmény bármely szolgáltatását igénybe vevő Vendégek, illetve a Munkatársaink és a beszállítások időtartamára a beszállítók részére biztosított.
- H. 1.3. A parkolót jogosulatlanul használó gépjárművek eltávolításra vagy elvontatásra kerülhetnek.

### FENNTARTOTT PARKOLÓHELYEK

- H. 1.4. Bizonyos parkolóhelyek fenntartottak vagy egy adott csomagajánlathoz kötöten fenntarthatóak. A fenntartott parkolóhelyek minden esetben megfelelően jelzésre kerülnek.

### ELEKTROMOS AUTÓ TÖLTŐÁLLOMÁS

- H. 1.5. Létesítményünkben három Tesla vagy egyéb márkájú elektromos autó töltésére alkalmas állomás áll rendelkezésre. Használatuk ingyenes minden olyan Szálló- vagy külsős Vendég részére, aki a létesítmény szolgáltatásait igénybe veszi. További információért kérjük forduljanak a Szálloda Recepcióhoz.

### LAKÓKOCSI – PARKOLÓ ÉS TÖLTŐ – ÜRÍTŐ ÁLLOMÁS

- H. 1.6. A parkoló használata a létesítmény szolgáltatásainak igénybevétele nélkül nem lehetséges parkoló díj ellenében sem.
- H. 1.7. A lakó kocsi töltő-ürítő állomás használata a szolgáltatási díj megfizetése ellenében lehetséges, mely 3 órás tartózkodást tesz lehetővé. A szolgáltatás díjára vagy egyéb információra vonatkozó kérdés esetén kérjük forduljanak a Szálloda Recepcióhoz.

